

**ДОГОВОР №**  
на сервисное обслуживание и ремонтные работы.

г. Москва

от XX \_\_\_\_\_ XXXXг.

ООО «Пакко», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального Директора Варданяна Д.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию и ремонту упаковочного оборудования Заказчика, (далее «Оборудование»).

1.1. Перечень оборудования, адрес его месторасположения, график и стоимость проведения сервисного обслуживания указаны в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Для составления перечня и диагностики оборудования принимаемого на сервисное обслуживание заключается дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Перечень оборудования, адрес его месторасположения, стоимость выезда специалиста, стоимость диагностики неисправностей и стоимость ремонтных работ указаны в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Условия проведения сервисного обслуживания и ремонта

2.1. Исполнитель обеспечивает выполнение сервисного обслуживания или ремонтных работ упаковочного Оборудования Заказчика техническими специалистами ООО «Пакко», при наличии у Исполнителя подписанного оригинала настоящего Договора.

Любые выполненные работы фиксируются в двухстороннем подписанном «Акте о выполнении работ».

2.2. В состав Договора входит:

2.2.1. Сервисное обслуживание 1 раз в 6 месяцев и/или ремонтные работы для обеспечения работоспособности Оборудования Заказчика по мере необходимости в период гарантийного обслуживания.

2.2.2. Замена расходных материалов, узлов и деталей, выработавших свой ресурс или вышедших из строя, производится после согласования с Заказчиком и оплаты стоимости деталей. Сроки проведения ремонта зависят от наличия запасных частей на складе Исполнителя. Возможна доставка экспресс почтой за счет Заказчика по письменной заявке Заказчика.

2.3. Силами Исполнителя составляется акт дефектации оборудования, на основании которого составляется Заявка на запчасти и ремонтные работы Заказчиком и принимаются Исполнителем в письменном виде по телефону/факсу: +7(495) 643-25-23 или по электронной почте info@packco.ru . В заявке указывается: название фирмы Заказчика, контактное лицо, телефон, адрес, модель и серийный номер Оборудования и неисправность. При заказе запчастей указать способ доставки (обычная или экспресс-почта) на склад исполнителя.

В случае изменения номеров телефонов или адресов электронной почты сторон, они обязаны известить об этом другую сторону.

2.4. Сервисное обслуживание осуществляется путем выезда сервисного инженера-механика Исполнителя к Заказчику по месту нахождения Оборудования.

2.5. Все работы по сервисному обслуживанию проводятся в соответствии с требованиями Инструкции для инженера-механика фирмы-изготовителя на каждую конкретную модель Оборудования.

2.6. В состав сервисного обслуживания входит:

2.6.1. Выезд инженера-механика Исполнителя.

2.6.2. Внешний осмотр Оборудования и проверка функционирования во всех режимах совместно с Заказчиком.

2.6.3. Диагностика.

Исполнитель \_\_\_\_\_

1

Заказчик \_\_\_\_\_

2.6.4. Чистка, смазка, настройка узлов и механизмов.

2.6.5. Выявление расходных материалов, узлов и деталей выработавших рабочий ресурс (выявленные детали, узлы и расходные материалы вносятся в Акт о выполнении работ).

2.6.6. Настройка всех параметров влияющих на качество упаковки.

2.7. На сервисное обслуживание принимается исправное Оборудование, техническое состояние которого определяется инженером-механиком Исполнителя в присутствии представителя Заказчика. По результатам диагностики составляется Акт приемки Оборудования на сервисное обслуживание.

2.8. В состав сервисного обслуживания не входят работы, которые должны выполняться оператором, согласно инструкции по эксплуатации, предоставление расходных материалов, узлов и деталей, а также услуги экспресс почты по доставке деталей, узлов и расходных материалов (наличие Инструкции по эксплуатации у Заказчика - обязательно).

2.9. При выполнении сервисного обслуживания, диагностики неисправностей и ремонтных работ на предприятии Заказчика за пределами г.Москва и Московской обл., Заказчик оплачивает командировочные расходы: проезд специалистов Исполнителя железнодорожным (авиа) транспортом, доставка (трансферт) специалистов до места проведения сервисного обслуживания, диагностики неисправностей и ремонтных работ и проживание в гостинице на время проведения сервисного обслуживания, диагностики неисправностей и ремонтных работ, а также суточные из расчета 2700(две тысячи семьсот) рублей в сутки с НДС, включая день приезда и день выезда. Оплачивается по отдельно выставленному счету в течении 3 (трех) банковских дней.

### 3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Стоимость сервисного обслуживания, диагностики и ремонтных работ по настоящему Договору – договорная, устанавливается в рублях, с НДС и указывается в Приложении № \_\_\_\_ к Договору.

3.2. В стоимость ремонтных работ не входит стоимость использованных для восстановления работоспособности Оборудования деталей, узлов и расходных материалов.

3.3. Заказчик производит 100% оплату за выезд специалиста, диагностику, сервисное обслуживание, ремонт, поставку и установку запасных частей и/или расходных материалов и услуги экспресс-почты, которая осуществляется Заказчиком путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленных им счетов в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счёта Заказчику. Счет выставляется до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. При необходимости, после проведения ремонтных работ, Исполнитель выставляет счета на оплату этих работ оплачиваемых Заказчиком в течение 3(трех) банковских дней.

3.5. Исполнитель не имеет право изменить стоимость обслуживания без согласования с заказчиком. В случае изменения стоимости обслуживания, а также номенклатуры и количества Оборудования Сторонами подписывается новое Приложение к настоящему Договору, которое автоматически отменяет предыдущее.

### 4. Гарантии

4.1. Исполнитель гарантирует качественное выполнение работ и даёт гарантию на проведённые работы и установленные детали в течение одного месяца с момента подписания Акта о выполнении работ.

### 5. Обязательства сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Качественно и в полном объеме произвести указанные в п.1 настоящего Договора работы, и сдать Оборудование Заказчику в эксплуатацию.

5.1.2. Организовать, при необходимости, консультации обслуживающего персонала Заказчика по вопросам эксплуатации Оборудования.

5.1.3. Обеспечить выезд и ремонт к Заказчику инженера-механика Исполнителя для проведения ремонтных работ в течение 4 (четырёх) календарных дней с момента поступления вызова.

5.1.4. Соблюдать на территории Заказчика режим работы и правила внутреннего распорядка, предусмотренные Администрацией Заказчика.

## 5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ сервисного инженера-механика Исполнителя к Оборудованию в согласованное между ответственными лицами Исполнителя и Заказчика время.

5.2.2. Не менять местонахождение Оборудования без письменного согласования с Исполнителем.

5.2.3. Использовать для данного Оборудования оригинальные расходные материалы, запасные части и детали, использовать упаковочные материалы, предназначенные для данного Оборудования, согласно технической документации производителя.

5.2.4. После окончания работ оформлять сдачу - приемку работ, поставленных запчастей и/или материалов по настоящему договору Актом о выполненных работах и товарной накладной, которые подписываются на месте проведения работ.

5.2.5. Оплатить выполненные Исполнителем Работы.

## 6. Ответственность сторон

6.1. При несоблюдении Заказчиком обязательств указанных в пунктах 5.2.1. – 5.2.5. настоящего договора Исполнитель снимает с себя ответственность по обязательствам, предусмотренным настоящим Договором.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за качество упаковки продукции Заказчика и нарушение работоспособности Оборудования в случае:

- использования Заказчиком некачественных или не предназначенных для данной модели Оборудования упаковочных материалов;
- отказа Заказчиком своевременно производить и оплачивать замены изнашиваемых материалов, деталей и узлов;
- несоответствия параметров электропитания Заказчика требованиям фирмы-производителя.

6.3. Исполнитель не отвечает по финансовым и иным обязательствам Заказчика с третьими лицами по использованию Оборудования.

## 7. Форс-мажор

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств форс-мажора.

7.2. В случае наступления обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению настоящего Договора, сроки исполнения Сторонами обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

7.3. Сторона обязана в течение 2 (двух) банковских дней известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств форс-мажора.

7.4. В случае если вследствие обстоятельств форс-мажора просрочка в выполнении обязательств по Договору составит более 2 (двух) месяцев, обе стороны вправе расторгнуть Договор полностью или частично, при этом ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков.

7.5. Сторона, не исполнившая своей обязанности известить о наступлении обстоятельств форс-мажора, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

## 8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим Договором, подлежат рассмотрению Арбитражным судом по месту нахождения Истца. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору регулируются Законодательством Российской Федерации.

## 9. Прочие условия

Исполнитель \_\_\_\_\_

3

Заказчик \_\_\_\_\_

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и продолжает действовать до «31» декабря 2012 г.

По истечении срока действия настоящий Договор автоматически считается продленным еще на один год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о его расторжении за один месяц до срока его истечения.

9.2. Все изменения, дополнения, согласования и приложения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия противоположной Стороны.

9.4. Основания расторжения и прекращения настоящего Договора определяются в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.

9.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах - по одному каждой из Сторон.

9.6. Деловая переписка (счета, заказ, извещения и т.п.) осуществляется Сторонами при помощи факсимильных или компьютерных средств связи.

9.7. Все документы, передаваемые по факсимильной связи, являются юридически значимыми и обязательными для исполнения обеими сторонами при условии, если можно установить, что документ исходит от стороны по настоящему Договору и подписан уполномоченным представителем Стороны.

9.8. До обмена Сторонами экземплярами настоящего Договора, юридическую силу для Сторон имеют факсимильные копии настоящего Договора. Покупатель направляет факсимильную копию Договора, подписанную со своей стороны, в адрес Поставщика по факсу +7(495) 643-25-23 в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения факсимильной копии Договора, подписанной Поставщиком. В противном случае Поставщик оставляет за собой право изменить сроки оказания Услуг и общую стоимость Договора

9.9. Стороны обязуются сообщить обо всех изменениях юридического адреса, платежных реквизитов, ликвидации или реорганизации предприятия в течение 10 (десяти) рабочих дней.

## 10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

10.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ:

10.2 ЗАКАЗЧИК:

## 11. Подписи сторон

11.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ:

11.2 ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)

М.П.

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

4

Заказчик \_\_\_\_\_

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201X г.

г.Москва

Перечень оборудования и стоимость ремонтных работ.

Установлено по адресу \_\_\_\_\_

1) Тип оборудования: \_\_\_\_\_ в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) штук  
Серийный номер: \_\_\_\_\_

2) Тип оборудования: \_\_\_\_\_ в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) штук  
Серийный номер: \_\_\_\_\_

3) Тип оборудования: \_\_\_\_\_ в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) штук  
Серийный номер: \_\_\_\_\_

4) Тип оборудования: \_\_\_\_\_ в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) штук  
Серийный номер: \_\_\_\_\_

5) Тип оборудования: \_\_\_\_\_ в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) штук  
Серийный номер: \_\_\_\_\_

Стоимость выезда одного специалиста Исполнителя, диагностики неисправностей и ремонтных работ, на момент подписания договора, равна \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб. за 1(один) рабочий день, (с НДС-18%).

От Исполнителя:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

От Заказчика:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201X г.

Согласование состава упаковочного Оборудования и стоимости сервисного обслуживания

ПЛАНОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - ОДИН РАЗ В 6 МЕСЯЦЕВ					
N п/п	Наименование аппарата	Место установки	Серийный номер	Показания счетчика	Стоимость обслуживания 1 раз в месяц Руб.
1	[Модель]	[Место установки]	[Серийный №]	Текст вывода	Руб.
2	[Модель]	[Место установки]	[Серийный №]	Текст вывода	Руб.
3	[Модель]	[Место установки]	[Серийный №]	Текст вывода	Руб.
4	[Модель]	[Место установки]	[Серийный №]	Текст вывода	Руб.
5	[Модель]	[Место установки]	[Серийный №]	Текст вывода	Руб.
ИТОГО:					Руб.
ИТОГО ЗА ГОД:					Руб.

Цена сервисных услуг, оказываемых «Заказчику» за год, определяется как эквивалент [общая сумма в цифрах] руб. ([Общая сумма прописью] руб включая НДС.

Подписи сторон

11.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ:

11.2 ЗАКАЗЧИК:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

м.п.

м.п.